

LISAGARANTII RG LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

Mõisted

Käesolevas lepingus (edaspidi „Leping“), mis sisaldab ka Kliendiandmete Vormi, on suure algustähega mõistetel järgmine tähendus: Müüja: Kliendiandmete Vormis märgitud ja Citroën teenindusvõrku kuuluv ettevõtte, mis tegutseb AUTO-BON BALTIC OÜ volitatud edasimüüjana ja esindajana.

Kliendiandmete Vorm: Lepingu eritingimused, kus on toodud Lepingu allkirjastanud poolte ja Sõiduki andmed ning Lepingu kehtivuse tingimused.

Citroën teenindusvõrku kuuluv esindaja: Ettevõtte, mille asukoht on Territooriumil ja millega AUTO-BON BALTIC OÜ on sõlminud ühe või mitu Citroën volitatud remonditöökoja lepingut.

Kasutaja: Klient, kes on allkirjastanud Lepingu allpool kirjeldatud teenuste saamiseks ja kelle nimi on Kliendiandmete Vormil.

Territoorium: Riik, kus Leping sõlmitakse, st Eesti Vabariik, Läti Vabariik, Leedu vabariik.

Sõiduk: Auto, mis on AUTO-BON BALTIC OÜ poolt turustatud Territooriumil ning mida kasutatakse allpool kirjeldatud teenuste saamiseks ja mis vastab Kliendiandmete Vormis märgitud sõiduki andmetele.

Punkt 1 – Eesmärk

Käesoleva Lepingu eesmärk on määratleda Lisagarantii teenuste ulatus, mida osutatakse Sõiduki Kasutajale-omanikule või Liisinguvõtjale.

Punkt 2 – Sõidukid, mille suhtes kohaldub Lepingust tulenev lisagarantii

Leping katab kõiki Citroën sõidukeid, sealhulgas AUTO-BON BALTIC OÜ poolt soovitatud keretööde spetsialisti poolt ümberehitatud sõidukeid, välja arvatud ümberkujundatud sõidukid või võistlus- või võidusõiduautod. Ümberehitatud sõidukite puhul ei kata Leping ümberehitatud osi, ümberehitusest tingitud võimalikke rikkeid ega erihooldustöid, mis võivad ümberehitamise tõttu vajalikud olla.

Punkt 3 – Lepinguperiood ja läbisõit

Käesolevas lepingus kirjeldatud Lisagarantii lõpeb pärast lepingu kehtivusaja lõppu (60 kuud). Selle perioodi alguspunktiks on sõiduki lepingulise garantii alguskuupäev.

Lepingu kehtivusperiood ei pikene mitte mingil moel, kui on osutatud mis tahes abi või teostatud mis tahes sekkumisi, sealhulgas osutatud punktis 4 "Osutatavad teenused" nimetatud teenuseid.

Punkt 4 – Osutatavad teenused

Kliendile osutatakse järgmisi teenuseid:

4.1. Tehniline abi

AUTO-BON BALTIC OÜ tasub järgmiste teenuste puhul osade ja tööde kulud, tingimusel, et neid teenuseid osutab Citroën teenindusvõrku kuuluv esindaja Euroopa Liidu riikides ja järgmistes riikides või territooriumitel: Albaania, Andorra, Bosnia Hertsegoviina, Gibraltar, Island, Kosovo, Liechtenstein, Makedoonia, Monaco, Montenegro, Norra, San Marino, Serbia, Šveits, Vatikan.

• Defektsete mehaaniliste, elektriliste, elektrooniliste, hüdrauliliste ja pneumaatiliste osade, mis ei võimalda Sõidukit kasutusjuhendi järgi tavapärast kasutada, väljavahetamine ja remont vastavalt Citroën teenindusvõrku kuuluva esindaja arvamusele. Sõiduki mis tahes muud osad, mis on kahjustatud eespool nimetatud osade defektide tõttu, vahetatakse välja või remonditakse samadel tingimustel.

Uusi või taastatud Citroën varuosasid võib paigaldada nende tööde käigus AUTO-BON BALTIC OÜ või selle esindaja äranägemisel. Lepingu alusel väljavahetatud osa kuulub AUTO-BON BALTIC OÜ-le.

4.2. Maanteeabi

a- Sissejuhatus

Lepinguga kaetud mehaanilise, elektrilise või elektroonilise rikke ilmnemisel, mis ei võimalda Sõidukiga sõita, pakub Maanteeabi Kasutajale või autojuhile järgmisi teenuseid, mille saamiseks tuleb helistada Citroën Assistance telefoninumbrile. Teenus on kättesaadav iga päev ööpäevaringselt, k.a. nädalavahetustel ja riigipühadel:

- Rikete parandamine ja/või pukseerimisteenused,

Sõiduki võtmete kaotamise korral, võtmete Sõidukisse lukustumisel või rehvi purunemisel kõrvaldatakse vastav rike kohapeal või pukseeritakse Sõiduk lähimasse Citroën teenindusvõrku kuuluvasse töökotta. Uute võtmete või uue rehvi eest tasub Kasutaja. Leping katab üksnes kohapeale kutsutud abi ning rikke parandamise või Sõiduki pukseerimise kulud.

b- Rikete parandamine ja/või pukseerimine

Võimalusel parandatakse Sõiduk kohapeal. Kui see ei ole võimalik, pukseeritakse see rikke ilmnemise kohale lähimasse Citroën teenindusvõrku kuuluvasse remonditöökotta.

Kasutaja tasub rikke parandamise ja/või pukseerimise lisakulud, mis on seotud abi osutamisega maanteedel või kiirteedel (nt kiirteemaksud jms). Lepingu tingimuste alusel hüvitab kulud AUTO-BON BALTIC OÜ nõuetekohaselt makstud vastava arve originaaleksemplari esitamisel.

Punkt 5 – Lepinguga mittekaetud teenused

Lepinguga ei ole kaetud:

- Selliste tarvikute väljavahetamine, paigaldamine, hooldus või remont, mis ei olnud algselt sõidukile paigaldatud või selliste tarvikute paigaldamise tagajärjed.
- Sõiduki kasutamisega, selle läbisõiduga või geograafilise ja kliimakeskkonnaga seotud tavapärase kulumisega seotud osade väljavahetamine, kui see ei ole tingitud veast.
- Tööd, mida ei ole teostanud Citroën teenindusvõrku kuuluv esindaja, ja selliste tööde tagajärjed.
- Lisavarustus.
- Saamata jäänud tulu ja sissetuleku kaotuse hüvitamine.
- Kere-, värvi- ja salongitööd: päikesesirmid, katted, polstrid (nahk/riie), istmepadjad, mürasummutus ja salongi matid, armatuurlaud, laepolster, siseviimistlus (sh pakiruum / mootoriruum), plast, nahk, puit, sisepinna materjalid, dekoratiivsed õmblused, kogu sisustus.
- Akende, esitulede, tulede ja tahavaatepeegli purunemine või kahjustumine, võtmete, ilukilpide või pultide kaotamine.
- Osade kahjustused, mis on tekkinud sõiduvea, avarii, varguse, varguskatse, tulekahju, vandalismi või loodusõnnetuse tõttu.
- Remonditööd, mille vajadus on tekkinud hooletuse, sõiduvea või sõiduki ebaõige kasutuse tõttu (ülekoormus, sh ajutine ülekoormus, motosport jne) või tootja poolt sõiduki kasutusjuhendis soovitatud hooldustööde tegemata jätmise tõttu.
- Uksetihendid, uksehinged ja istmeraamid.
- Rehvid/rattad, alumiinium- ja terasveljed, ilukilbid ja rataste tasakaalustamine.
- Sulavkaitsmed, klaasipuhastiharjad ja hõõgpirnid.
- Müra tuvastamine, rataste seadenurkade kontrollimine ja reguleerimine.
- Muudatused, mida tuleb teha Sõiduki vastavusse viimiseks muudetud õigusaktidega, mis on jõustunud pärast uue Sõiduki üleandmise päeva.
- Söögi-, telefonikõnede või kütusekulud, teemaksud või parkimiskulud, omavastutuse maksed või lisamaksud.
- Navigatsioonisüsteemide uuendamine, lõhnastajate vahetamine.
- Esimesed ja tagumised amortisaatorid.
- Siduri detailid.
- Raadio-, heli- ja navigatsioonisüsteemid, kui sõiduki läbisõit ületab 100 000 km või vanus üle 3 aasta.
- Akud, sealhulgas: käivitus- ja lisaakud, elektri- ja hübriidsõidukite veoakud (hooldus / laadimine / vahetamine) ja patareid.
- Ksenoon- ja LED-lambid.
- Väljalaskesüsteem, selle kinnitusdetailid ja klambrid, välja arvatud katalüüsmuundurid ja / või diislikütuse tahkete osakeste filter (mitte plaanipärase hoolduse ajal).
- Veermiku detailid (kuulliigid, laagrid, puksid jne), kui sõiduki läbisõit ületab 100 000 km.
- Tooted või teenused, mis ei ole Lepinguga selgesõnaliselt kaetud.

Punkt 6 – Teenuste eest tasumine

Teenuseid, mida osutatakse Lepingu sõlmimisega seotud Territooriumil ja mis on Lepinguga kaetud, osutab Citroën teenindusvõrku kuuluv esindaja ilma, et Kasutaja peaks vastavate teenuste eest midagi täiendavalt tasuma.

Teenuste eest, mida osutatakse väljaspool Lepingu sõlmimisega seotud Territooriumi Euroopa Liidu piires selle geograafilises mõttes ja mis on Lepinguga kaetud, tasub Kasutaja teenuste eest Citroën teenindusvõrku kuuluvale esindajale ja AUTO-BON BALTIC OÜ hüvitab Kasutajale kõik Citroën teenindusvõrku kuuluva esindaja poolt tehtud tööd. Hüvitise saamiseks peab Kasutaja saatma nõuetekohaselt tasutud arve originaaleksemplari Lepingu Müüjale.

Punkt 7 – Teenuste osutamise tingimused

Lepingu alusel teenuste osutamine toimub kogu Lepinguperioodi jooksul vastavalt järgmistele tingimustele:

- Sõiduk peab terve Lepinguperioodi aja olema registreeritud Territooriumil.
- Sõidukit tuleb kasutada ja hooldada vastavalt tootja juhistele. Juhised on kirjas koos uue Sõidukiga antavates dokumentides.
- Tootja hoolduskavas ettenähtud hooldustööd ja kontrollimised tuleb Sõiduki hooldusraamatusse kirja panna.
- Vedelikke ja õlisid tuleb hoida pidevalt õigel tasemel.
- Üksnes Citroën teenindusvõrku kuuluval esindajal on õigus Lepingus toodud teenuseid osutada.

Lepingujärgseid teenuseid ei osutata järgmistel juhtudel:

- Sõiduk jääb mulla, muda, liiva vms sisse kinni või satub vette, loodusõnnetused, vandalism, rünnakud, mässud, hõivamine politsei või päästeteami poolt, sõjategevus, terrorism.
- Autoabi- ja/või pukseerimisteenuseid ei ole teostanud Citroën teenindusvõrku kuuluv esindaja, sh. Citroën Assistance teenusepakkuja.
- Avarii, tulekahju, vargus, varguskatse, purunenud tuled või aknad, avariijärgsed autoabi- ja/või pukseerimisteenused.

Punkt 8 – Lepingu lõppemine ja lõpetamine

Kumbki pool võib Lepingu lõpetada, kui teine pool rikub oma mistahes kohustusi. Sellisel juhul ei saa Lepingut rikkunud pool nõuda hüvitist ega kompensatsiooni.

Leping lõpeb, kui:

- Sõiduk muutub avarii tõttu täielikult kasutuskõlbmatuks.
- Sõiduk varastatakse ja vargust pole lahendatud ning Sõidukit pole tagasi saadud 30 päeva jooksul pärast varguse kohta pädevale asutusele avalduse tegemist.
- Sõiduk registreeritakse väljaspool Lepingu sõlmimisega seotud Territooriumit.

Punkt 9 – Sõiduki edasimüümine Lepinguperioodil

Lepingu kehtivusaja jooksul võib Lepingu üle anda Sõiduki mistahes ostjale ilma täiendava tasuta.

Lepingu üleandmise vormistamiseks peab Kasutaja või hilisem omanik andma Sõiduki ostjale üle järgmised dokumendid:

- Kliendiandmete vormi ja üldtingimuste originaaleksemplari.
- Originaaleksemplari võimalikest muudatuskõllepetest, kui selliseid kõlleppeid on sõlmitud.
- Sõiduki Kasutusjuhendi ja hooldusraamatu.

Punkt 10 – Vaidluste lahendamine

Kasutaja, Sõiduki hilisem ostja, Müüja, AUTO-BON BALTIC OÜ ja Citroën teenindusvõrku kuuluv esindaja teevad jõupingutusi, et võimalusel lahendada kõik käesoleva Lepinguga seotud omavahelised vaidlused rahumeelselt kokkuleppeliselt. Kui vaidluse kokkuleppeline lahendamine ei õnnestu, alluvad kõik käesoleva Lepinguga seotud vaidlused AUTO-BON BALTIC OÜ asukohajärgsetele kohtutele ja vaidlused lahendatakse esimeses astmes Harju Maakohtus. Kui Kasutaja on füüsiline isik, määratakse käesoleva Lepinguga seotud vaidlustes kohtualluvus vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.

Punkt 11 – Kliendiandmete kasutamine

Kliendiandmete Vormis märgitud Kasutaja andmeid kasutatakse eeskätt Lepingu sõlmimise ja selle täitmise eesmärgil.

Lepinguga antud Citroën tootja lisagarantii aktiveerimiseks ning Citroën garantiiteeninduse ja turustussüsteemi toimimiseks on vajalik Kasutaja andmete edastamine Citroën Eesti maaletoojale AUTO-BON BALTIC OÜ ning Citroën tootjale. Tootja tehnilises programmis, millele on garantii kehtivuse kontrollimise ning garantiiteenuse osutamise eesmärgil personaalne juurdepääs kõikide riikide Citroën esinduste tehnilistel töötajatel ja automüüjatel, ei kuvata Kasutaja nime ega kontaktandmeid, vaid kuvatakse üksnes Sõiduki tehasetähis, garantii periood ning Sõidukile teostatud garantiitööd.

Vastavalt eespool nimetatud õigusaktidele on Kasutajal õigust tutvuda tema kohta kogutud isikuandmetega ning nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist. Õigusaktides sätestatud juhtudel on Kasutajal õigus nõuda isikuandmete kasutamise piiramist või isikuandmete kustutamist. Selline õigus on Kasutajal näiteks juhul, kui isikuandmete töötlejal ei ole Kasutaja isikuandmete töötlemiseks (enam) seaduslikku alust. Eelnimetatud õiguste kasutamiseks peab Kasutaja esitama vastavasisulise kirjaliku taotluse e-posti aadressile info@auto-bon.ee. Taotlus peab olema digitaalselt või omakäeliselt allkirjastatud, et oleks võimalik veenduda Kasutaja isikusamasuses.