

CITROËN ASSISTANCE

Puudutab ainult Eesti CITROËN ametliku maaletooja poolt maaletoodud, Eesti liiklusregistris registreeritud ja Automobiles CITROËN/Maaletooja garantiid omavaid CITROËN sõidukeid.

CITROËN ASSISTANCE

CITROËN ASSISTANCE kehtib nii Eestis kui välismaal (1), ööpäevaringselt ja kõikidel nädalapäevadel.

CITROËN ASSISTANCE teenused

CITROËN ASSISTANCE maanteeabi teenus on teile tasuta, kui te ei saa oma sõidukiga sõitu jätkata rikke tõttu, mis kuulub kehtiva CITROËN/Maaletooja garantii alla.

Maanteeabi teenuse osutaja teavitab teid telefoni teel kohalejõudmise ajast ja kohale jõudes kõrvaldab rikke nii, et saaksite teekonda jätkata. Kui maanteeabi teenuse osutaja kõrvaldab rikke ajutiselt, et saaksite teekonda jätkata, peate laskma ise rikke esimesel võimalusel lõplikult kõrvaldada. Pöörduge CITROËN töökotta.

Kui riket ei saa kõrvaldada, pukseeritakse teie sõiduk kõige lähimasse CITROËN töökotta.

CITROËN ASSISTANCE tagab transpordivõimaluse

CITROËN töökoda pakub teile reisi jätkamiseks või koju sõitmiseks transpordivõimalust, mis on tasuta, kui te ei saa oma sõidukit kasutada rikke tõttu, mis kuulub kehtiva CITROËN lepingulise garantii või tootja lisagarantii alla; muudel juhtudel on teenus tasuline. Kui teile antakse asendusauto, kuulub see samasse või madalamasse kategooriasse kui teie sõiduk ja oleneb sellest, milliseid autosid hetkel kohapeal saadaval on; asendusauto antakse teie sõiduki remondi ajaks ja sellel ei ole erivarustust. Asendusauto saate kätte samast kohast, kust te oma sõitu alustate. Te kohustute täitma laenu- või rendilepingus olevaid tingumusi. Teie kanda jäävad kõik asendusauto kasutamisega seotud kulutused, eelkõige kulutused kütusele, kiirteemaksud, parkimistasud, võimalikud lisakulutused või kindlustus ning rendiauto maksimaalse lubatud kasutusaja ületamise tasu.

Kui viibite kodust kaugemal kui 100 km, pakutakse teile järgmisi võimalusi :

- asendusauto ülaltoodud tingimustel või
- esimese klassi rongipilet teie koju (või turistiklassi lennukipilet, kui rongisõit kestaks üle 8 tunni), sealhulgas tasutakse ka transpordi eest rongijaama/lennujaama. Samuti antakse teile tasuta üheotsa rongipilet (esimene klass) või lennukipilet (turistiklass), et saaksite remonditud autole järgi sõita või
- majutus koos hommikusöögiga 3 täärni hotellis maksimaalselt neljaks ööks.

Kasusaajateks on juht ja temaga koos reisivad isikud, kelle arv ei tohi ületada sõiduki registreerimistunnistuses olevat lubatud kohtade arvu.

Toodud kasud ei laiene alarmsõidukitele (kiirabi ...), õppesõidukitele, taksodele ja teistele tasuliseks reisijateveoks mõeldud sõidukitele ning autorendifirmadele ja nende klientidele lühirendi korral.

Kontakti võtmine CITROËN ASSISTANCE-ga

CITROËN ASSISTANCE telefoninumbri leiate www.citroen.ee lehelt ja hooldusraamatust. Kui teie sõidukis on



selline võimalus olemas, kasutage CITROËN Connect teenust, vajutades vastavale nupule

Olge valmis andma autoabi teenuse osutajale järgmist infot:

- rikke esinemise täpne koht : piirkond, tänava nimi ja majanumber, maantee ja kilomeeter, mõni tähis...
- oma sõiduki andmed: VIN / tehasetähis, mis on kirjas sõiduki registreerimistunnistusel või esiklaasi allservas, registreerimisnumber
- oma telefoninumber (mobiil), et abi osutaja saaks teiega ühendust võtta
- sõidukis olevate reisijate arv.

Kui kutsute rikke korral mõne teise maanteeabi pakkuja kui CITROËN ASSISTANCE, kehtivad sellega seoses piirangud. Teie poolt tehtud kulutused hüvitatakse vaid siis, kui esitate sõiduki müünud CITROËN edasimüüjale

originaalarved hotelli, rongi- või lennukipiletite eest ja ülalnimetatud tingimuste piirides. Neid teenuseid, mida te CITROËN Assistance kasutamise raames ei kasutanud, ei hüvitata.

(1) Territoriaalne katvus

Euroopa: Albaania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Hertsegoviina, Bulgaaria, Eesti, Gibraltar, Holland, Horvaatia, Hispaania, Iirimaa, Island, Itaalia, Kosovo, Kreeka, Küpros, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Makedoonia, Malta, Monaco, Montenegro, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, San Marino, Serbia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tšehhi vabariik, Ungari. Vatikan.

Muud riigid: Aserbaidžaan, Kasahstan, Moldova, Türgi, Ukraina, Valgevene, Venemaa

Täiendav autoabi

Lisaks CITROËN ASSISTANCE teenustele on Eesti CITROËN ametliku maaletooja poolt maaletoodud, Eesti liiklusregistris registreeritud ja kehtivat CITROËN/Maaletooja garantiid omavad sõidukid kaetud alljärgnevate juhtumite korral:

- Rehv tühi või tagavara rehv puudub
- Alarmi probleemid - ei saa ust lahti, ei käivitu
- Sõiduki võtme/ puldi patarei vahetus, kui sõidukit ei ole võimalik käivitada
- Kütus otsas, vale kütus, kütus külmunud. Lisakütuse eest tasub klient
- Elektriauto (BEV) puhul tühja veoaku (kõrgepingeaku) korral transport lähima laadimispunktini
- Võtmed kadunud või lukustatud autos
- Uksed/lukud jäätunud - ei avane või ei sulgu
- Liiklusõnnetus.

Teenusena osutatakse abi sündmuskohal ja/või pukseeritakse sõiduk lähimasse CITROËN töökotta.

Teenuse osutamise territoorium on sama mis CITROËN ASSISTANCE puhul.

Teenus on tasuta (lisatud kütus ei ole tasuta) ainult juhul, kui see on tellitud läbi CITROËN ASSISTANCE.

CITROËN ASSISTANCE telefon: + 372 697 9197