

TOOTJA LISAGARANTII LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

Mõisted

Käesolevas lepingus (edaspidi „Leping“), mis sisaldab ka Kliendiandmete Vormi, on suure algustähega mõistete järgmine tähendus: **Müüja:** Kliendiandmete Vormis märgitud ja Citroëni teenindusvõrku kuuluv ettevõte, mis tegutseb AUTO-BON BALTIC OÜ volitatud edasimüüjana ja esindajana.

Kliendiandmete Vorm: Lepingu eritingimused, kus on toodud Lepingu allkirjastanud poolte ja Sõiduki andmed ning Lepingu kehtivuse tingimused.

Citroëni teenindusvõrku kuuluv esindaja: Ettevõte, mille asukoht on Territooriumil ja millega on sõlmitud üks või mitu Citroëni volitatud remonditöökoja lepingut.

Kasutaja: Klient, kes on allkirjastanud Lepingu allpool kirjeldatud teenuste saamiseks ja kelle nimi on Kliendiandmete Vormil.

Territoorium: Leping kehtib seni, kuni sõiduk on registreeritud ja sellega sõidetakse Euroopa Liidu riikides ja järgmistes riikides või territooriumitel: Albaania, Andorra, Bosnia Hertsegoviina, Gibraltar, Island, Kosovo, Liechtenstein, Põhja-Makedoonia, Monaco, Montenegro, Norra, San Marino, Serbia, Šveits, Suurbritannia, Vatikan.

Sõiduk: Mootorsõiduk, mida kasutatakse allpool kirjeldatud teenuste saamiseks ja mis vastab Kliendiandmete Vormis märgitud andmetele.

Punkt 1 – Eesmärk

Käesoleva Lepingu eesmärk on määratleda Lisagarantii teenuste ulatus, mida osutatakse Sõiduki Kasutajale-omanikule või Liisinguvõtjale.

Punkt 2 – Sõidukid, mille suhtes kohaldub Lepingust tulenev lisagarantii

Leping katab kõiki Citroëni sõidukeid, sealhulgas AUTO-BON BALTIC OÜ poolt soovitatud keretööde spetsialisti poolt ümberehitatud sõidukeid, välja arvatud taksod, kiirabiautod, õppesõiduaudod, tasulist reisijate vedu osutavad sõidukid, võistlustel osalevad sõidukid. Ümberehitatud sõidukite puhul ei kata Leping ümberehitatud osi, ümberehitusest tingitud võimalikke rikkeid ega erihoolustöid, mis võivad ümberehitamise tõttu vajalikud olla.

Punkt 3 – Lepinguperiood ja läbisõit

Lepinguga saab liituda 24 kuu jooksul alates tootja garantii alguskuupäevast. Käesoleva Lepingu sõlmimise hetkel ei tohi sõiduki läbisõit ületada 100 000 km. Leping lõpeb, kui leiab aset üks kahest allpool kirjeldatud sündmusest:

- kokkulepitud lisagarantii kehtivusperioodi lõpp. Selle perioodi alguseks on tootja garantii alguskuupäev.
- kokkulepitud läbisõidu saavutamine. Distsantsi alguseks on null kilomeetrit.

Kasutaja poolt valitava perioodi ja läbisõidu peab Kasutaja määrama Lepingu sõlmimise päeval ja need märgitakse Kliendiandmete Vormile. Kasutaja peab valima eelnimetatud kriteeriumid lähtuvalt liitumise päeval kehtivas hinnakirjas toodud valikutest.

Lisagarantii hakkab kehtima peale tootja lepingulise garantii lõppemist.

Punkt 4 – Osutatavad teenused

Kliendile osutatakse järgmisi teenuseid:

4.1. Tehniline abi

AUTO-BON BALTIC OÜ tasub järgmiste teenuste puhul osade ja tööde kulud, tingimusel, et neid teenuseid osutab Citroëni teenindusvõrku kuuluv esindaja:

- Defektsete mehaaniliste, elektriliste või elektrooniliste osade, mis ei võimalda Sõidukit kasutusjuhendi järgi tavapäraselt kasutada, väljavahetamine ja remont vastavalt Citroëni teenindusvõrku kuuluva esindaja arvamusele. Sõiduki mis tahes muud osad, mis on kahjustatud eespool nimetatud osade defektide tõttu, vahetatakse välja või remonditakse samadel tingimustel.

Uusi või taastatud Citroëni varuosadid võib paigaldada nende tööde käigus AUTO-BON BALTIC OÜ või selle esindaja äranägemisel. Lepingu alusel väljavahetatud osa kuulub AUTO-BON BALTIC OÜ-le.

4.2. Maanteeabi (Citroën Assistance)

Kehtib Citroën Assistance teenus

Punkt 5 – Lepinguga mittekaetud teenused

Lepinguga ei ole kaetud:

- Selliste tarvikute väljavahetamine, paigaldamine, hooldus või remont, mis ei olnud algselt sõidukile paigaldatud või selliste tarvikute paigaldamise tagajärjed.
- Tööd, mida ei ole teostanud Citroëni teenindusvõrku kuuluv esindaja, ja selliste tööde tagajärjed.
- Lisavarustus.
- Saamata jäänud tulu ja sissetuleku kaotuse hüvitamine.
- Kõik kere- ja salongidetailid. Päikesesirmid, katted, polstrid (nahk/riie), istmepadjad, mürasummutus ja salongi matid, armatuurlaud, laepolster, siseviimistlus (sh pakiruum / mootoriruum), plast, nahk, puit, sisepinna materjalid, dekoratiivsed õmblused, kogu sisustus.
- Akende, esitulede, tulede ja tahavaatepeegli purunemine või kahjustumine, võtmete, ilukilpide või pultide kaotamine.
- Osade kahjustused, mis on tekkinud sõiduvea, avarii, varguse, varguskatse, tulekahju, vandalismi või loodusõnnetuse tõttu.
- Remonditööd, mille vajadus on tekkinud hooletuse, sõiduvea või sõiduki ebaõige kasutuse tõttu (ülekoormus, sh ajutine ülekoormus, motosport jne) või tootja poolt sõiduki kasutusjuhendis soovitatud hooldustööde tegemata jätmise tõttu.

- Uksetihendid.
- Aknapesuvedeliku lisamine.
- Rehvid/rattad, alumiinium- ja terasveljed, ilukilbid ja rataste tasakaalustamine.
- Mõra tuvastamine, rataste seadenurkade kontrollimine ja reguleerimine.
- Muudatused, mida tuleb teha Sõiduki vastavusse viimiseks muudetud õigusaktidega, mis on jõustunud pärast uue Sõiduki üleandmise päeva.
- Söögi-, telefonikõnede või kütusekulud, teemaksud või parkimiskulud, omavastutuse maksed või lisamaksud.
- Navigatsioonisüsteemide uuendamine, lõhnastajate vahetamine.
- Esimesed ja tagumised amortisaatorid, kui Sõiduki läbisõit ületab 60 000 km.
- Siduri detailid, kui sõiduki läbisõit ületab 60 000 km.
- Sõiduki hooldusplaanis ettenähtud korralised tööd (sh rihmade vahetus ja tahmafiltri täitumise kontroll/vahetus)
- Rattalaagrid ja -rummud kui Sõiduki läbisõit ületab 100000km.
- Detailide loomulik kulumine, tuhmumine, värvi muutumine või deformeerumine nende tavapärase vananemise tõttu, arvestades sõiduki läbisõitu ja kasutusotstarvet ning Sõiduki asukoha geograafilisi ja kliimaatilisi eripärasid.
- 12V käivitus- ja lisaakud, patareid.
- Elektriliste ja pistikhübrid Sõidukite korral rikked, mis on tingitud ebaõigest laadimisest (laadimiskaabel, laadimisjaam ei vasta standarditele ja reguleerimisele).
- Tooted või teenused, mis ei ole Lepinguga selgesõnaliselt kaetud.

Punkt 6 – Teenuste eest tasumine

Teenuseid, mida osutatakse Lepingus märgitud Territooriumil ja mis on Lepinguga kaetud, osutab Citroëni teenindusvõrku kuuluv esindaja ilma, et Kasutaja peaks vastavate teenuste eest midagi täiendavalt tasuma.

Väljaspool Territooriumit pole teenus tagatud ja kulud on Kasutaja kanda.

Punkt 7 – Teenuste osutamise tingimused

Lepingu alusel teenuste osutamine toimub kogu Lepinguperioodi jooksul vastavalt järgmistele tingimustele:

- Sõiduk peab terve Lepinguperioodi aja olema registreeritud riigis, kus Leping sõlmiti.
- Sõidukit tuleb kasutada ja hooldada vastavalt tootja juhiste. Juhised on kirjas koos uue Sõidukiga antavates dokumentides.
- Tootja hoolduskavas ettenähtud hooldustööd ja kontrollimised tuleb Sõiduki hooldusraamatusse kirja panna.
- Sõiduki hooldusraamat tuleb esitada Citroëni teenindusvõrku kuuluval esindajale.
- Väljaspool Citroëni teenindusvõrku teostatud hooldustööde kohta tuleb esitada kirjalik tõestusmaterjal (arve, töökäsk).
- Vedelikke ja õlisid tuleb hoida pidevalt õigel tasemel.
- Üksnes Citroëni teenindusvõrku kuuluval esindajal on õigus Lepingu alusel abi ja teenuseid osutada.

Lepingujärgseid teenuseid ei osutata järgmistel juhtudel:

- Sõiduk jääb mulla, muda, liiva vms sisse kinni või satub vette, loodusõnnetused, vandalism, rünnakud, mässud, hõivamine politsei või päästeameti poolt, sõjategevus, terrorism.

Punkt 8 – Hind ja makseviis

8.1. Lepingujärgne hind on hind, mis kehtib Lepinguga liitumise päeval. Nimetatud hind on fikseeritud ning lõplik kogu Lepingu kehtivuse aja, arvestades pooltevahelisi võimalikke eraldi kokkuleppeid tingimuste muutmise kohta ja punkti 9 sätteid.

8.2. Lepingujärgse hinna tasumine toimub Lepinguga liitumisel.

Punkt 9 – Lepingu lõppemine ja lõpetamine

9.1. Kumbki pool võib Lepingu lõpetada, kui teine pool rikub oma mistahes kohustusi. Sellisel juhul ei saa Lepingut rikkunud pool nõuda hüvitist ega kompensatsiooni.

9.2. Leping lõpeb, kui:

- Sõiduk muutub avarii tõttu täielikult kasutuskõlbulmatuks.
- Sõiduk varastatakse ja vargust pole lahendatud ning Sõidukit pole tagasi saadud 30 päeva jooksul pärast varguse kohta pädevale asutusele avalduse tegemist.
- Sõiduk registreeritakse väljaspool riiki, kus leping sõlmiti.

Eelkirjeldatud juhtudest kohustub Kasutaja teavitama AUTO-BON BALTIC OÜ-d tähtkirjaga koos kättesaamise kinnitamisega maksimaalselt 45 päeva jooksul pärast vastava sündmuse toimumist. Kirjaga peab olema kaasas:

- allkirjastatud Leping ja selle võimalikud muutmiskokkulepped, mis on Kasutajaga sõlmitud.
- Sõiduki täieliku hävimise või mahakandmise korral fotokoopia kindlustusseltsi või autohindaja tõendist, mis kinnitab sõiduki mahakandmist.
- varguse korral fotokoopia vastavale asutusele esitatud avaldusest varguse kohta ja fotokoopia kindlustusseltsi nõusolekust Sõiduki hüvitamiseks.

9.3. Eespool toodud juhtudel makstakse Kasutajale tagasi Lepingu jääkväärtus. Summa arvutatakse proportsionaalselt Lepingu algusest, st null kilomeetrist alates reaalset toimunud läbisõidu ja kokkulepitud maksimaalse läbisõidu vahe alusel, arvestades võimalikke kokkuleppeid muudatuste kohta. Sellest summast arvatakse maha Lepingu lõpetamise tasu 50 eurot ilma käibemaksuta. Eelkirjeldatud arvutuse aluseks võetud läbisõiduks on vastava juhtumist teavitamise avaldusel toodud läbisõit (mahakandmise avaldus või avaldus varguse kohta) või Sõiduki teise riiki ümberregistreerimise korral Kasutaja notariaalselt kinnitatud avaldus Sõiduki tegeliku läbisõidu kohta Sõiduki teise riiki ümberregistreerimise päeva seisuga.

Punkt 10 – Sõiduki edasimüümine Lepinguperioodil

Lepingu kehtivusaja jooksul võib Lepingu üle anda Sõiduki mistahes ostjale ilma täiendava tasuta.

Lepingu üleandmise vormistamiseks peab Kasutaja või hilisem omanik andma Sõiduki ostjale üle järgmised dokumendid:

- Kliendiandmete vormi ja üldtingimuste originaaleksemplari.
- Originaaleksemplari võimalikest muudatuskokkulepetest, kui selliseid kokkuleppeid on sõlmitud.
- Sõiduki Kasutusjuhendi ja hooldusraamatu.

Punkt 11 – Vaidluste lahendamine

Kasutaja, Sõiduki hilisem ostja, Müüja, AUTO-BON BALTIC OÜ ja Citroëni teenindusvõrku kuuluv esindaja teevad jõupingutusi, et võimalusel lahendada kõik käesoleva Lepinguga seotud omavahelised vaidlused rahumeelselt kokkuleppeliselt. Kui vaidluse kokkuleppeline lahendamine ei õnnestu, alluvad kõik käesoleva Lepinguga seotud vaidlused AUTO-BON BALTIC OÜ asukohajärgsetele kohtutele ja vaidlused lahendatakse esimeses astmes Harju Maakohtus. Kui Kasutaja on füüsiline isik, määratakse käesoleva Lepinguga seotud vaidlustes kohtualluvus vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.

Punkt 12 – Kliendiandmete kasutamine

Kliendiandmete Vormis märgitud Kasutaja andmeid kasutatakse eeskätt Lepingu sõlmimise ja selle täitmise eesmärgil.

Lepinguga antud Citroëni tootja lisagarantii aktiveerimiseks ning Citroëni garantiiteeninduse ja turustussüsteemi toimimiseks on vajalik Kasutaja andmete edastamine Citroën Eesti maaletoojale AUTO-BON BALTIC OÜ ning Citroëni tootjale. Tootja tehnilises programmis, millele on garantii kehtivuse kontrollimise ning garantiiteenuse osutamise eesmärgil personaalne juurdepääs kõikide riikide Citroëni esinduste tehnilistel töötajatel ja automüüjatel, ei kuvata Kasutaja nime ega kontaktandmeid, vaid kuvatakse üksnes Sõiduki tehasetähis, garantii periood ning Sõidukile teostatud garantiitööd.

Vastavalt eespool nimetatud õigusaktidele on Kasutajal õigust tutvuda tema kohta kogutud isikuandmetega ning nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist. Õigusaktides sätestatud juhtudel on Kasutajal õigus nõuda isikuandmete kasutamise piiramist või isikuandmete kustutamist. Selline õigus on Kasutajal näiteks juhul, kui isikuandmete töötlejal ei ole Kasutaja isikuandmete töötlemiseks (enam) seaduslikku alust. Eelnimetatud õiguste kasutamiseks peab Kasutaja esitama vastavasisulise kirjaliku taotluse e-posti aadressile info@auto-bon.ee. Taotlus peab olema digitaalselt või omakäeliselt allkirjastatud, et oleks võimalik veenduda Kasutaja isikusamasuses.